

Polityka prywatności z dnia 2014-05-06

Dokument zawiera informacje dotyczące następujących zagadnień:

1. Informacje ogólne.
 2. Informacje w formularzach.
 3. Informacja o plikach cookies.
 4. Logi serwera.
 5. Udostępnienie danych.
 6. Zarządzanie plikami cookies – jak w praktyce wyrażać i cofać zgodę?
-

1. Informacje ogólne.

Operatorem Serwisu jest:

Wojciech Spruch prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Wojciech Spruch PHU Wojciech z siedzibą w Warszawie przy ul. Krasiczyńska 11 lok. 20, 03-379, wpisaną do CEIDG (NIP: 5271042473, REGON: 011134752), prowadzący Gabinet weterynaryjny wwVet, ul. Piłsudskiego 38, 05-200 Wołomin (siedziba Sklepu).

- tel.: 22 787 89 02
- tel.: 602 767 175
- e-mail: kontakt@wwvet.pl

Serwis korzysta z funkcji służących pozyskiwaniu informacji o użytkownikach i ich zachowaniu:

- Poprzez skrypty służące do zbierania statystyk związanych z działaniem strony/serwisu (Google Analytics)
 - Poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych pliki cookie (tzw. „ciasteczka”).
 - Poprzez gromadzenie logów serwera www przez operatora hostingowego.
-

2. Informacje w formularzach.

- Serwis zbiera informacje podane dobrowolnie przez użytkownika, szczególnie mające związek z przetwarzaniem złożonego w sklepie zamówienia.
- Serwis może zapisać ponadto informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP, parametrów urządzenia końcowego)
- Dane w formularzu nie są udostępniane podmiotom trzecim inaczej, niż za zgodą użytkownika – poza sytuacjami niezbędnymi dla obsługi zamówienia, np. Poczta Polska, kurier, operator poczty elektronicznej (w tym obsługi automatycznych wiadomości wysyłanych do użytkownika), podmioty biorące udział w procesie realizacji płatności elektronicznych.
- Serwis zbiera i przechowuje dane związane ze złożonymi przez użytkownika zamówieniami, jak i procesem ich realizacji.

- Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza, np. w celu realizacji zamówienia, dokonania procesu obsługi zgłoszenia serwisowego lub kontaktu handlowego.
- Dane podane w formularzach mogą być przekazane podmiotom technicznie realizującym niektóre usługi – w szczególności dotyczy to przekazywania informacji do serwisów obsługujących wysyłkę oraz płatności lub też innych podmiotów, z którymi Operator Serwisu w tym zakresie współpracuje.

3. Informacja o plikach cookies.

Ze względów technicznych serwis (strona WWW) i/lub aplikacja korzysta z plików cookies („ciasteczek”) – małych plików tekstowych zapisywanych przez przeglądarkę internetową na komputerze użytkownika.

Pliki te służą m.in.:

- Przechowywaniu informacji związanych z logowaniem użytkownika do swojego konta w serwisie oraz realizacji procesów związanych z realizacją zamówienia
- Przechowywaniu preferencji użytkownika dotyczących wyświetlania/działania strony/serwisu/usługi
- Pozwalają gromadzić anonimowe dane statystyczne dotyczące odwiedzin w serwisie (np. Google Analytics, Piwik), co umożliwia m.in. lepsze dopasowanie serwisu/usługi do potrzeb klientów
- Mogą być zapisywane przez zewnętrzne serwisy społecznościowe (np. YouTube, Facebook, Google+, Twitter)

Pliki cookie są bezpieczne dla urządzenia użytkownika – za ich pośrednictwem nie jest możliwe przedostanie się do urządzenia wirusów czy innego niechcianego/złośliwego oprogramowania.

Możesz wyłączyć obsługę plików cookie w swojej przeglądarce – ale pamiętaj, że może to utrudnić, lub nawet uniemożliwić prawidłowe korzystanie z serwisu.

Wyłączenie plików w najpopularniejszych przeglądarkach:

- **Mozilla Firefox**

Narzędzia > Opcje > Prywatność:

„Informuj witryny, że użytkownik nie chce być śledzony” i/lub „Możesz (...) usunąć pojedyncze ciasteczka”

- **Internet Explorer**

Narzędzia > Opcje internetowe > Prywatność, gdzie możesz:

- Wybrać odpowiedni poziom ustawień suwakiem
i/lub

- Za pomocą przycisku/opcji „Zaawansowane” ustawić („Zastąp automatyczną obsługę plików cookie”) parametry globalnie/nadrzędnie

i/lub

- Za pomocą przycisku/opcji „Witryny” wybrać strony/serwisy które mogą lub nie mogą zapisywać plików cookie na Twoim komputerze (w tej przeglądarce)

- **Google Chrome**

Menu > Ustawienia > Pokaż ustawienia zaawansowane:

W sekcji „Prywatność”:

- Możesz zaznaczyć „Wysyłaj żądanie ‚Do not track’ (bez śledzenia) podczas przeglądania”
- Możesz też wybierać przycisk „Ustawienia treści” i tam możesz dokonać stosownych ustawień dotyczących plików cookie w tej przeglądarce.

- **Pozostałe przeglądarki/programy**

Zazwyczaj będzie odbywało się to podobnie, poprzez menu/narzędzia/ustawienia > prywatność, choć w niektórych programach/przeglądarkach może to wyglądać inaczej.

W tym wypadku należy skorzystać z opcji pomocy dostępnej zazwyczaj w każdym programie/przeglądarce (zazwyczaj wystarczy nacisnąć przycisk „F1” na klawiaturze komputera by uruchomić pomoc)